

Condiciones y Método de Matrículas EsQala

Con el propósito de coordinar oportunamente todos los detalles relativos a Servicios Virtual, e-Learning o presencial de **ESQALA Programa Internacional Educación**, durante el proceso de completar su INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA online, se informa de las siguientes condiciones, a propósito del servicio que está contratando.

Origen del Servicio:

ESQALA Programa Internacional Educación, es un servicio asistencia técnica y capacitación Virtual, e-Learning o Presencial, generado desde Chile por Grupo Internacional MOhegan.

Cada Programa contará con Moderadores, que cumplirán la labor de Asesorar, Acompañar y Conducir durante el Programa al participante; quienes pueden ser reemplazados por otro profesional de similares competencias, si el titular no pudiera continuar a cargo de cada grupo-curso; por las razones que sean. También registrará para servicios presenciales, como Seminarios, Congresos, Summit u otros.

Método de pago:

Cabe destacar que, para garantizar su inscripción, se requerirá el pago correspondiente al 100% de cada Programa en el que participará. Mohegan indicará el método de pago más adecuado respecto a su país de residencia. Efectuado el pago, éste podrá anularse 30 días hábiles antes del inicio del servicio contratado, devolviéndose solo el 50% de lo pagado, el otro porcentaje corresponde a gastos administrativo y plataforma. Lo anterior, sin devengar indemnización ni retiro adicional a lo indicado en este párrafo por el pago realizado.

Participación, ausencia no terminación del Servicio:

Las personas inscritas que no hagan uso del servicio en el período contratado no podrán participar en otro por decisión personal. Fuera del plazo indicado en el párrafo anterior, no podrá anular su inscripción ni pago, por alguna situación personal o atribuible a desconocimiento de lo contratado. El servicio es secuencial y realizable solo en el período para el cual contrató; posterior a la fecha de cierre, tendrá 10 días para avanzar o terminar su Programa. La Plataforma y servicios cerrarán el Programa al término de ese plazo. Las excepciones deben ser autorizadas por escrito por MOhegan o Grupo EsQala. Si por cualquier motivo la persona no pueda o no quiera continuar en su proceso, no podrá retomarlo, solo podrá hacerlo previa autorización y pago de cuota o cuotas mensuales obligatorias. NO existirá devolución del valor pagado a menos de 30 días hábiles de la fecha de inicio del curso, diplomado, programa o proceso cualquiera.

Servicios Educativos: Suspensión, postergación o cambio de fecha:

Si una clase es suspendida por razones técnicas u otros motivos informados por Mohegan - EsQala, ésta se efectuará el día hábil siguiente, en el mismo horario.

Por razones de fuerza mayor, clima interno comunal o nacional, condiciones técnicas, catástrofe, situación de afectación en el país de origen; no continuidad de nuestros Moderadores, enfermedad o impedimento de estos o situaciones similares; el Servicio Educación contratado podrá ser postergado hasta por 06 meses, sin devengar indemnización ni retiro alguno de los pagos realizados. Posterior a esa fecha si se mantiene el o los motivos de suspensión, podrá volver a prorrogarse hasta su realización. En caso de anulación definitiva de estos servicios, por cualquier motivo distinto a lo antes descrito, Mohegan hará devolución por el 70% de lo cancelado.

Moderadores Educativos Virtuales

MOhegan trabaja bajo la modalidad de Moderadores Educativos Virtuales, que efectúan la labor de: Clase en vivo, retroalimentación junto al equipo de facilitadores de Mohegan, dar respuesta a consultas internas, vía ícono COMUNICACION que los alumnos envíen. Ese será el único medio reconocido en los Programas para que las y los alumnos se comuniquen con su Moderador(a) o Mohegan. Cualquier comunicación fuera de la Plataforma, no será parte del proceso. Los Moderadores de Mohegan pueden ser reemplazados en cualquier momento, por necesidades propias de la empresa o término de participación de estos, no significando término del servicio, ya que se contrata a Mohegan, no a personas específicas.

Grupo Educativo Mohegan

Gestión y Educación
Santiago-CHILE